

Information Portal Costs and Benefits

Asist. Lorena BĂTĂGAN
Catedra de Informatică Economică, A.S.E. București

All transformations of our society are the product of the large use of Information and Communications Technologies (ICT) and Internet. ICT are technologies which facilitate communication, processing, and transmission of information by electronic means. It is very important to use the new technologies to the correct value because this determinate an increase of global benefits. Portal provides a consistent way to select, evaluate, prioritize and plan the right information. In research we point the important costs and benefits for an informational portal. The portal for local administrative determinate for citizens the access to information of interest and on the other hand make easier for employer to manage the documents.

Keywords: *information society, ICT, costs, benefits, economical development.*

Introducere

Conform World Information Technology and Services Alliance (WITSA, Digital Planet 2006), domeniul tehnologiei informației și comunicației are o contribuție esențială, atât în dezvoltarea economiei globale cât și în dezvoltarea pieței forței de muncă, influențând creșterea productivității și impulsionând inovația și creativitatea în domeniile de bază ale societății actuale.

Conform viziunii Information Society Tehnologies Advisory Group (ISTAG) pentru 2010, tehnologiile din noua generație vor fi caracterizate prin interconectivitate, mobilitate și scalabilitate, oferind consumatorilor posibilitatea de conexiune universală „oricând, oriunde, la orice”. Tehnologia în societatea cunoașterii va deveni o parte integrală a vieții oricărui consumator acesta fiind rezultatul creșterii exponențiale a numărului utilizatorilor.

În viziunea [***1], la baza evoluției societăți actuale se află:

- dezvoltarea portalurilor informaționale și serviciilor interactive de informare, evaluare și administrare a datelor;
- integrarea conținutului digital în noile dispozitive mobile (telefoane 3G, Pocket PC-uri, Internet TV), alături de aplicațiile GRID;
- dezvoltarea de laboratoarelor școlare virtuale, administrate de la distanță (necesitând investiții și costuri de funcționare minime și

oferind acces nediscriminatoriu la resurse de cercetare).

Realizat portaluri informaționale s-a dezvoltat rapid, 69% din ele fiind utilizate în administrație, bănci, societăți de asigurare, servicii financiare, industrie, acolo unde există și o creștere economică vizibilă, așa cum reiese din datele oferite de WITSA. [***2] Dotarea tehnică superioară a administrațiilor reprezintă un pas important în implementarea rapidă a portalurilor informaționale, iar costurile pentru realizarea acestora amortizându-se în scurt timp prin beneficiile obținute pe plan local.

Costurile realizării unui portal informațional

Pentru a stabili avantajele implementării portalului informațional, atât la nivel de administrație locală cât și la nivelul unei localități trebuie, stabilite costurile aferente acestui proiect. Există o puternică asemănare între costurile necesare realizării unui portal informațional la nivelul unei administrații locale și cele necesare pentru realizarea unui portal pentru o localitate.

În literatura economică [***3] [Zaha04], costul este definit ca fiind efortul depus prin banii, timpul și resursele folosite pentru a ajunge la rezultatul dorit. În cazul acestui proiect, rezultatul dorit este un portal informațional pentru o mai bună comunicare, stocare și prelucrare a informațiilor.

Costurile totale sunt definite în contabilitate ca suma dintre costurile fixe, costurile variabile și costurile semi-variabile, dar din punctul de vedere al investitorilor costurile totale reprezintă totalitatea cheltuielilor făcute de la momentul debutului proiectului incluzând prețul investiției, comisioane, taxe și alte costuri tranzacționale. [***3]

Determinarea costurilor este o activitate complexă și dificilă. Pot fi abordate diverse metode și metodologii în funcție de echipa de

proiectare, implementare, întreținere și dezvoltare. Fără a intra în intimitatea determinării cu precizie a elementelor, de cost, propunem o structură, cel puțin tematică, a costurilor pentru realizarea unui portal informațional.

Un portal informațional pentru administrația publică locală implică următoarele categorii mari de costuri: de analiză, de proiectare, de dezvoltare, de testare, de implementare și de întreținere (figura 1).

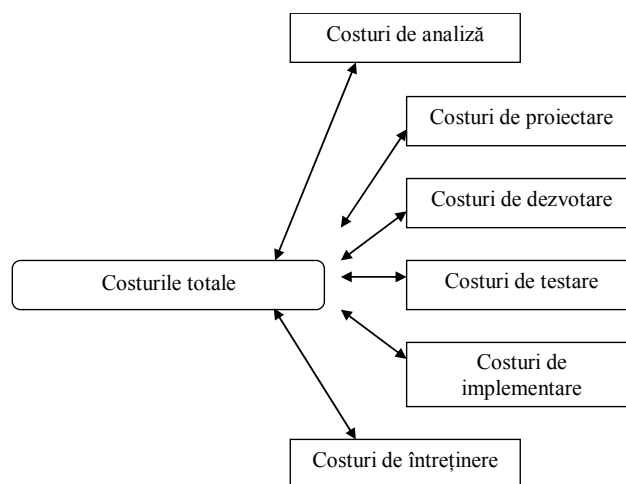


Fig.1. Costurile totale ale unui portal informațional

Componentele **costurilor aferente fazei de analiză (CA)** sunt:

- costurile pentru infrastructura hardware și software (C_i)
- costurile resurselor umane existente (C_u)
- alte costuri ($Calte$)

$$CA = C_i + C_u + Calte$$

Costul de proiectare (CP) este format din costurile fazelor aferente etapei de proiectare și anume:

- proiectarea arhitecturală (Ca), care stabilește arhitectura generală a viitorului portal informațional în corelație cu dorințele administrației locale;
- specificația portalului informațional (C_p) – reprezintă documentația ce o să stea la baza contractului încheiat între beneficiar și dezvoltatorul portalului informațional;
- proiectarea de ansamblu (C_{pa}), care stabilește structura modulară, pe departamente a portalului informațional;

- proiectarea de detaliu (C_{pd}), care stabilește pe fiecare modul/departament, elementele componente;

$$CP = Ca + C_p + C_{pa} + C_{pd} + Calte$$

Costul de dezvoltare (CD) se poate calcula în două moduri:

- a) costul este cel cerut de societatea dezvoltatoare;
- b) costul se calculează conform etapelor parcurse pentru dezvoltarea portalului informațional, când se folosesc resursele proprii.

În cadrul costului pentru dezvoltarea portalului informațional se identifică următoarele costuri:

- costuri pentru crearea infrastructurii hardware necesară pentru dezvoltării portalului informațional (C_{ih});
- costuri pentru achiziționarea și instalarea software-ului necesar pentru realizarea portalului (C_{is});
- costuri pentru resursele umane folosite (C_{ru});

- costuri pentru colectarea și verificarea corectitudinii datelor (Ccd);

- costuri pentru integrarea datelor (Cid);

$$CP = Cih + Cis + Cru + Ccd + Cid + Calte$$

Costurile necesare pentru ca echipa de dezvoltare să convingă beneficiarul că s-a ajuns la rezultatul dorit sunt reprezentate de **costurile de testare (CT)**.

Pentru implementarea unui portal informațional se identifică următoarele **costuri de implementare (CI)**:

- costuri pentru instalare;

- costuri pentru instruire;

$$CI = Cinstal + Cinstru + Calte$$

După ce portalul informațional a fost implementat, urmează să fie întreținut de către echipa dezvoltatoare ceea ce presupune și corectarea anumitor erori dar și actualizarea permanentă în funcție de cerințele beneficiarului. Se pot identifica astfel și **costurile de întreținere (CIn)**, care sunt importante pentru buna funcționalitate a portalului informațional.

Avantajele unui portal informațional

Avantajele existenței unui portal informațional la nivelul administrației publice locale trebuie privite din două puncte de vedere: din partea administrației, din parte cetățenilor (figura 2).

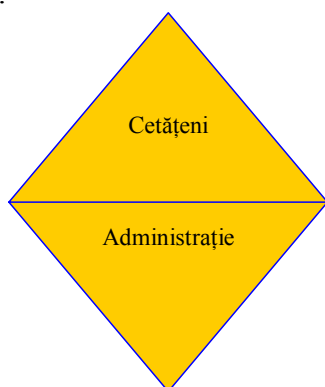


Fig.2. Avantajele portalului informațional

Printre avantajele utilizării unui portal informațional la nivelul administrației locale se identifică:

▪ *Simplificarea comunicării.* Transmiterea, prelucrarea și stocarea informațiilor cu ajutorul portalului informațional se realizează mult mai eficient și mai ușor.

▪ *Accesul la surse de informare și documentare.* Portalul informațional asigură suportul necesar pentru o documentare sporită în orice domeniu intern, dar și extern. În această cel mai important este să se realizeze trierea informației.

▪ *Simplificarea proceselor de muncă și creșterea eficienței.* Constă în simplificarea și ușurarea activităților zilnice privind administrația sau gestiunea informațiilor. Se lucrează direct pe calculatorul personal transmițând date și texte persoanelor interesate. Documentele sunt mai ușor arhivate, reutilizate în orice moment și de către oricine.

▪ *Reducerea costurilor.* Un alt aspect este reprezentat de reducerea costurilor, în mod special al celor privind comunicarea și cele legate de prelucrarea, gestionarea și transmiterea informației și a datelor.

▪ *Lucrul în grup.* Societatea actuală se bazează pe lucrul în echipă ceea ce face ca rezultatele să fie cât mai aproape de așteptările grupului.

Avantajele existenței și utilizării portalului informațional în administrația locală din punctul de vedere al cetățenilor includ:

▪ *Mai bună comunicare cu cetățenii și un câștig de imagine, prin transparența obținută.* Folosirea portalului informațional ne duce spre o mai bună comunicare a cetățenilor cu administrația locală.

▪ *Democratizarea informației prin furnizarea de date coerente, consistente și actualizate.* Posibilitatea oferită de portalul informațional de a afla toate datele necesare pentru soluționarea oricărei probleme presupune o democratizare a nivelului de comunicare.

▪ *Reducerea timpului de rezolvare a problemelor cetățenilor.* Introducerea electronică a datelor reduce mult volumul de muncă al funcționarilor publici și astfel problemele cetățenilor sunt rezolvate mult mai rapid.

▪ *Reducerea erorilor.* Rezolvarea electronică a problemelor cetățenilor reduce erorile care ar fi putut apărea în modul tradițional de rezolvare.

▪ *Securitatea mare a informațiilor introduse și a tranzacțiilor efectuate.*

Avantajele rezultate prin implementarea portalului informațional la nivelul administrației

locale conduc la amortizarea în timp a cheltuielile efectuate.

Concluzii

Evoluția societăți actuale depinde în mare măsură de capacitatea comunității de a încorpora TIC în toate domeniile, dar și de modul în care sunt folosite noile tehnologii. TIC are un impact semnificativ asupra societății, a vieții profesionale și personale a indivizilor, prin oferirea accesului la informație și la metode moderne de comunicare.

Cu cât sunt folosite mai mult noile tehnologii în administrația publică și mediul de afaceri cu atât ne apropiem tot mai mult de societatea cunoașterii. Pentru a profita cât mai mult de beneficiile TIC, mediul de afaceri și administrația publică trebuie, nu numai să ofere angajaților și cetățenilor acces la noile tehnologii, dar să le și încorporeze în activitatea lor de bază. Încorporarea noilor tehnologii în activitatea de bază a administrațiilor publice presupune existența unui portal informațional, iar existența acestuia presupune costuri.

Bibliografie

- [CARA02] Caraiani, Chiriță, Olimid, Lavinia, (coord) – *Bazele contabilității*, Editura ASE, București, 2001, ISBN: 9735940027
- [Goro03] Goron, Sabin *Evaluarea calitativă, eficiența și fiabilitatea produselor informatice*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2003
- [MIHA02] Mihalca, Rodica, (coord) – *Bazele dezvoltării produselor software*, Editura ASE, București, 2003, ISBN: 9735943557
- [PECI02] Pecican, Eugen, Tănăsioiu, Ovidiu, Iacob Andreea – *Modele econometrice*, Editura ASE, București, 2001, ISBN: 973594037X
- [Zaha04] Zaharia, Octavian; Danciu, Aniela;. Roman, Monica *Statistica întreprinderii*, Biblioteca digitală, ASE, 2004
- [***1] – <http://cordis.europa.eu/ist/istag.htm>
- [***2] – <http://www.witsa.org/press/index.htm>
- [***3] – <http://www.investorwords.com/1148/cost.html>
- [***4] – <http://www.mcti.ro>