

Consideratii privind e-learning în societatea bazata pe cunoastere

Prof.dr. Mihaela MUNTEAN, lect.dr. Viorel NEGRUT,
lect.dr. Cornelia MUNTEAN, lect. Diana MOGOSANU
Catedra de Informatica Economica, Universitatea de Vest din Timisoara

In both higher education and corporate training e-learning seems to be a suitable learning methodology. Learning in the knowledge society is supported by performing learning management systems that can be integrated in an enterprise portal platform.

Keywords: e-learning, learning organization, enterprise portal

Noile tehnologii ale informatiei si comunicatiilor schimba perspectiva asupra practicii educationale, completând cadrul educational cu metodologii moderne de învățare specifice societății informaționale. E-learning (e-învățare) nu dorește să înlocuiască sistemele educationale tradiționale, ci dorește să întărească procesul de învățare. Adoptat în unitățile de învățământ, ca o alternativă la educația tradițională, a condus la formarea *învățământului la distanță*. În același timp, facilitează procesul de învățare/instruire continuă a membrilor unei comunități care adoptă o soluție de e-learning. La nivelul organizațiilor, sistemele de e-learning pot promova o învățare colaborativă, optimizând procesul de învățare organizațională specific întreprinderilor moderne (tabelul 1).

Tabelul 1. Domenii de aplicabilitate pentru e-learning

	32,7 %	Universitati
	24,5 %	Companii
	24,5 %	Furnizori servicii educationale
	18,4 %	Administratie publica

Erodarea rapidă a cunoștințelor impune e-learning ca un instrument de furnizare a cunoștințelor în rețea (Internet, Intranet), eficace (bazat pe cele mai bune cunoștințe și experiențe, orientat pe aplicații), economic (reducerea procesului de învățământ realizat în mod tradițional, în clase) și adaptat cerințelor de învățare continuă.

O platforma e-learning poate fi utilizată pentru cursuri online individuale sau în universități virtuale, eTraining în cadrul firmelor, workshop-uri online, ca spațiu virtual de colaborare și de promovare a învățării organizaționale. Dacă în spațiile virtuale de învățare, avem activități didactice de tip *Telecourses*, *WebCourses*, *Interactive-Video-Conferencing-Courses* și *MultiMedia-Courses*, în organizațiile bazate pe informație și cunoaștere, învățarea (learning-ul) cuprinde întreg cadrul organizațional (*learning organization*) fiind susținută de strategia de management a cunoștințelor adoptată la nivelul organizației respective. Atât învățarea individuală cât mai ales cea colectivă vor îmbogăți cunoașterea, capitalul intelectual al organizației, notiunea de *learning* însemnând mult mai mult decât instruire (figura 1).



Fig. 1. Influența managementului cunoașterii în formarea unei culturi a învățării la nivelul unei organizații

Imensul succes al unei organizații se datorează în mare măsură capacității acesteia de a crea *cunoaștere organizațională*, adică de a avea capacitatea, ca întreg, de a crea noi cu-

nostinte, de a disemina aceste cunostinte în toate compartimentele si de la îngloba, încorporează în produsele, serviciile si sistemele proprii. În acest context, procesul de învățare este susținut cu ajutorul unor *sisteme informa-*

tice de tip LMS (Learning Management Systems), formarea individului în cadrul organizației efectuându-se într-un sistem de tip *ELS (Enterprise Learning System)* (figura 2).

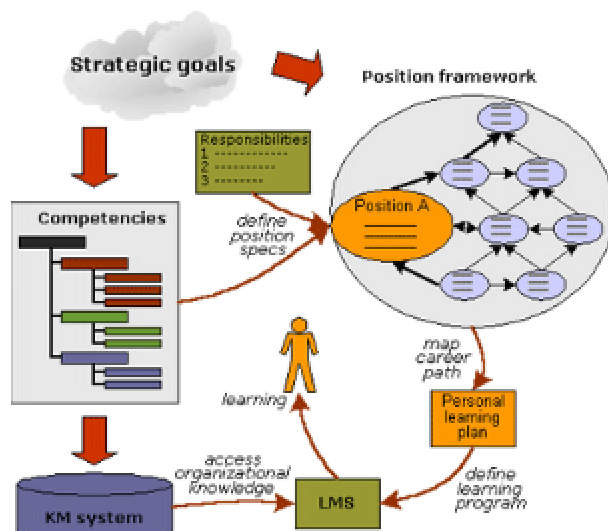


Fig. 2. Cadrul de învățare de tip ELS dintr-o organizație

Sistemele informatice de tip LMS sunt înzestrate cu diferite facilitati de comunicare sincrona (online meetings, video conferencing sau chat) si asincrona (e-mail, discussion forums etc.).

Odata cu dezvoltarea tehnologiei portalurilor si aparitia *portalurilor de întreprindere de tip web-based* ca suport al activitatilor de tip e-Business ce au loc într-o întreprindere colaborativa sau în întreprinderea extinsa în care s-au inclus comunitatile furnizorilor, clientilor si a eventualilor parteneri de afaceri, facilitatile de tip e-learning pot fi încorporate într-o astfel de arhitectura. Portalul de întreprindere, initial sub forma unui *portal infor-*

mational, perfectionat apoi sub forma unui *portal colaborativ* si recent îmbracând forma unui portal de cunoștințe– *EKP – Enterprise Knowledge Portal* reprezinta o tehnologie care poate sustine o politica performanta de management al cunostintelor, contribuind totodata la transformarea organizației traditionale într-o organizație bazata pe cunoastere, colaborativa (figura 3).

Activitatile de *eTraining* sunt posibile datorita modulelor functionale ce permit activitati colaborative de tip *WebCourses*, *Interactive-Video-Conferencing-Courses* si *MultiMedia-Courses* si au loc pe baza cunoasterii organizationale.

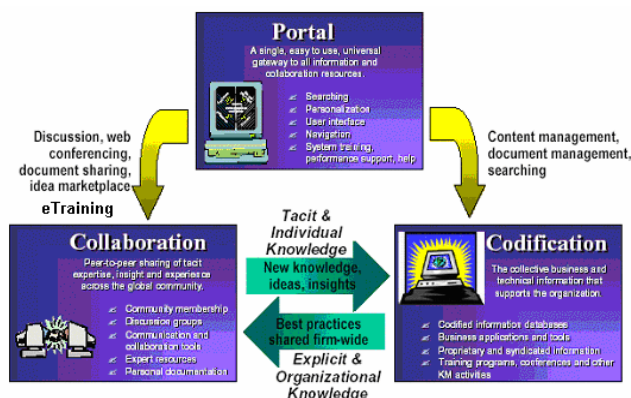


Fig. 3. Portalul de întreprindere

Tot mai mult se impune dezvoltarea portalurilor de întreprindere cu ajutorul unor produse de tip **portal Server** (*IBM Websphere Portal, Oracle 9i AS Portal, BEA Weblogic Portal, CA CleverPath Portal, Plumtree Corporate Portal, mySAP Enterprise Portal*)

ce ofera o tehnologie flexibila de creare a portalului propriu-zis. S-a impus *tehnologia portletelor*, acestea reprezentând în esenta componentele active vizibile pe care end user-ii portalului le vad în paginile Web ale lor (figura 4).



Fig. 4. Tehnologia portletelor

Exista o gama foarte larga de portlete, de exemplu *portletele de tip JSP* (Java Server Pages) care împreuna cu tehnologia JavaBean permit accesarea unor surse externe de informatie sau portletele prin intermediul carora se pot accesa aplicatiile de tip ERP, CRM, SCM sau HR.

Integrarea diferitelor aplicatii de întreprindere, la care se adauga sistemele de e-learning, într-un portal de întreprindere utilizând tehnologia portletelor se preconizeaza a fi de viitor într-o întreprindere colaborativa, portalul fiind infrastructura IT a organizatiei care învata (figura 5).

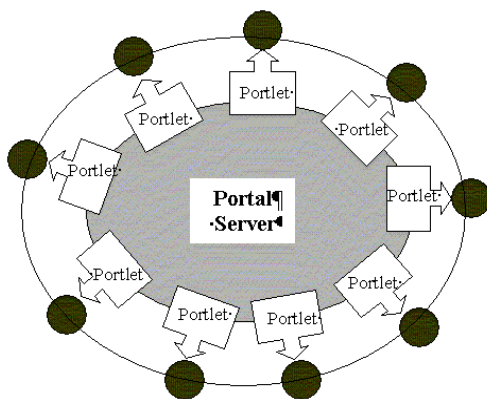


Fig. 5. Rolul portletelor în integrarea aplicatiilor

Indiferent de cadrul organizatoric în care se desfasoara, e-learning-ul este un învățământ centrat pe cel care învata, pe cel care este instruit (figura 6).

Bibliografie

1. Harvey D., Creating the Collaborative Business, Business Intelligence Ltd, 2001
2. Muntean M., Mogosanu D., Reflectii privind educatia viitorului, Workshop-ul "Ie&SI", Timisoara, 2002
3. *** Sumit Deshpade Office of the CTO, Enterprise Portals: The Workplace of Tomorrow, 2002
4. Muntean M., Enterprise Portals – A New Perspective on Knowledge Management, The 6th International Conference on Economic Informatics, Bucharest, 2003
5. Muntean M., Enterprise Portals – The Future Work Environment, International Workshop "IE & SI", Timisoara, 2003
6. Barette J., Developing the Next Generation of Enterprise Portals, DM Review, 2003
7. Guruge A., Corporate Portals Empowered with XML and Web Services, Digital Press, 2003
8. Muntean M., Portals & Collaborative Enterprises, Simpozionul international „Specializare, Dezvoltare si Integrare”, Cluj-Napoca, 2003

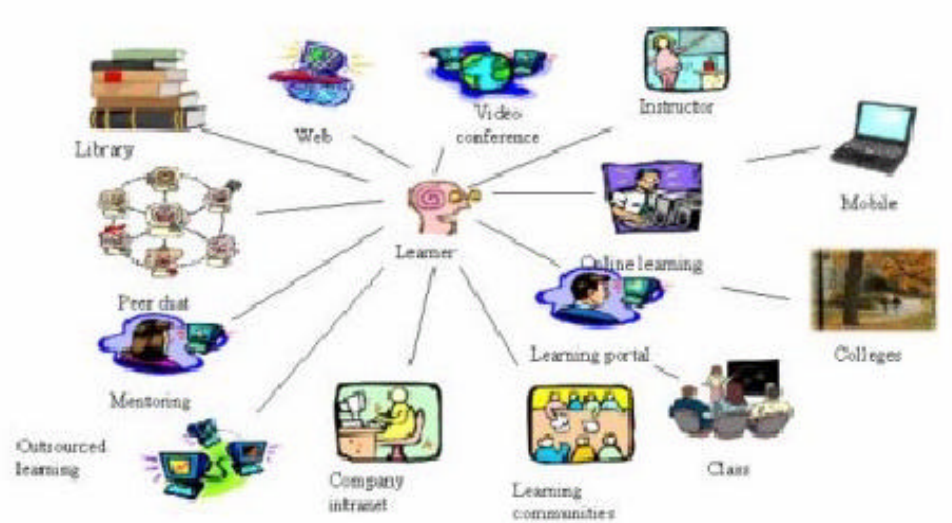


Fig. 6. Universul e-learning-centrat pe cel care învata