

## Specificitatea mediilor on-line si instruirea bazata pe Web

Prof. Ana Maria LACULEANU

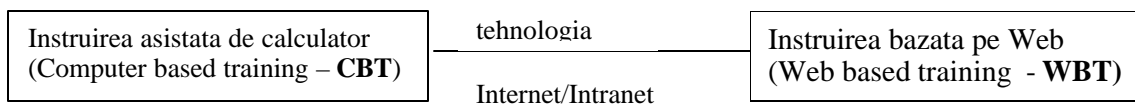
Colegiul National „Mircea cel Batrân”, Râmnicu-Vâlcea

*Web-based training (WBT) is an innovative approach to distance learning in which computer-based training (CBT) is transformed by the technologies and methodologies of the World Wide Web, the Internet, and intranets. The analysis of the WBT solutions, as well as of the consequences of their use is a problem for everyone involved (developers, managers, teachers, students, parents and so on). What are the advantages and disadvantages of using WBT training? What is Quality in Web-Based Training and what are the conditions of using successfully WBT solutions? What skills and attitudes are needed to be developed in students in order for them to be more open in a multimedia society? What citizenship will there be made in a virtual community formed through international networks? The questions are numerous and the experiences are blasting off.*

**Keywords:** Web Based Training advantages/disadvantages/quality/using conditions.

**Instruirea bazata de Web** este un mijloc ideal prin care se pot livra programe de oriunde în lume si oricând. Progresele înregistrate în tehnologia retelelor si îmbunatatirile în ceea ce priveste latimea de banda vor conduce la posibilitati de acces multimedia re-

limitat. Browsere Web ce suporta realitatea virtuala 3D, animatie, interactiuni, conversatii si conferinte, cât si fluxuri audio si video în timp real vor oferi posibilitati de formare inegalabile.



Instruirea bazata de Web prezinta continutul în direct, împrorpatat la moment si modificat la dorinta într-o structura ce permite auto-directarea si autoritmarea pe orice subiect. WBT este un tip de formare bogat în media complet capabil de evaluare, adaptare si remediere, toate independente de platforma.

### Avantaje

- Livrare usoara a pachetelor de instruire catre utilizatori;
- Oportunitati pentru formare de grup (asincrona si sincrona) ca si pentru formare individuala;
- Capabilitati multi-platform (Windows, Mac, UNIX, PDA, dispozitive wireless);
- Modificare usoara a continutului;
- Necesita mai putin suport tehnic ;
- Accesul este controlabil, posibilitati de facturare dupa ID userului, data/ora accesului;

- Optiuni de instalare pe retele private pentru securitate;
- Posibilitati de conectare cu alte sisteme de formare;
- Capacitati multitasking;
- Piata vasta pentru distributie;
- Nivel de acceptare în crestere.

### Dezavantaje

- Limitari ale browser-elor care pot restrictiona metodologiile instructionale;
- Latimea de banda limitata înseamna performanta slaba pentru sunet, video si grafica intensa;
- Cineva trebuie sa asigure acces la server, controlul folosirii si evidenta încasarilor.

### Calitate în instruirea bazata pe Web

Desi toti cei implicati în acest domeniu (managerul trainingului; designerul/developerul; administratorul sistemului care va gazdui

aplicatia si, desigur, utilizatorii finali) sunt constienti de importanta calitatii; totusi, masurarea obiectiva a calitatii este dificila. Daca exista un tip de produse pentru care mediatiizarea opiniilor utilizatorilor este necesara, acestea sunt cu siguranta produsele educative. Esentialul calitatii lor pedagogice nu reie-

se decât dupa folosire fiind complet dependente de contextul de utilizare. Masurarea calitatii presupune stabilirea unei liste de criterii, pentru fiecare criteriu precizându-se importanta. Cele mai importante criterii privind calitatea unei solutii WBT sunt:

	Trainingul...	Detalii
1	... atinge obiectivele.	Obiectivele anticipeaza schimbarile cognitive, psihomotorii si/sau afective si sunt masurabile folosind strategii de evaluare potrivite, urmarind îmbunatatirea performantelor umane.
2	... este centrat pe cursanti.	Trainingurile de calitate sunt focalizate pe oameni si nu pe continut, asumându-si rolul de instructor: prezinta, antreneaza, evalueaza si ajuta.
3	... asigura nivel înalt de interactivitate.	Interactivitatea forteaza participarea activa, însa trebuie facuta distinctie între un simplu clic pentru navigare si interactivitatea care creste gradul de învatare (folosirea mouse-ului pentru a controla bisturiul într-o disectie simulata)
4	... este angrenant.	Selectia unui suport de prezentare adecvat învatarii într-un stil individual ajuta la maximizarea angrenarii cursantilor.
5	... se adapteaza la stiluri individuale de învatare.	Utilizatorii pot esua în a învata daca designul trainingului nu este adecvat stilului lor de învatare care poate fi legat de perceptii senzoriale (vedere, auz, miscare) sau de procese intelectuale (citire, gândire, motive abstracte).
6	... foloseste efectiv media.	Se justifica folosirea facilitatilor media? Tehnologia este folosita în scop educational?
7	... ajuta cursantii sa aplice productiv ceea ce au învatat.	Aplicatiile online ar trebui sa asigure un fundament pentru o învatare aprofundata ce stimuleaza gândirea creativa si rezolvarea problemelor.
8	... impune o folosire cognitiva.	Informatiile sunt prezentate într-un mod organizat, coerent oferind posibilitatea cursantilor sa controleze învatarea, fiecare alegând abordarea cea mai confortabila pentru sine.
9	... prezinta oportunitati extinse de învatare.	Desigur, abilitatea tehnica de a realiza legaturi cu resursele externe prezinta oportunitati extraordinare în extinderea învatarii, însa pot fi în detrimentul învatarii daca distrag atentia de la obiectivul trainingului.
10	... demonstreaza aplicabilitate (interfata excelenta).	Învatarea poate avea loc mult mai rapid atunci când utilizatorul poate face ordonarea mentala a spatialitatii informatiei, cunoscând "unde este" si cât de departe trebuie sa mearga lumea hypermedia cva-dimensionala a trainingului bazat pe web
11	... se adapteaza continuu la utilizator.	Se monitorizeaza interactiunile si sunt folosite modele de student în vederea adaptarii la nivelul cunostintelor si priceperilor utilizatorului
12	... valideaza învatarea.	Un training de calitate necesita testarea, urmata de feed-back si de remedierile corespunzatoare. Este important ca testele sa fie diversificate, la fiecare noua parcurgere sa apara o noua oportunitate de evaluare.
13	... foloseste eficient tehnologiile de grup	Daca interactiunile în grup sunt importante si faciliteaza atingerea obiectivelor, foloseste acest training efektiv facilitatile oferite de tehnologiile de grup (liste de mail, chat, forumuri etc)?
14	... promoveaza o experienta pozitiva.	Indiferent de tehnologia folosita, învatarea trebuie sa fie în centrul atentiei, motivând cursantii sa continue învatarea si sa aplice ceea ce au învatat în munca lor.
15	... înregistreaza datele utilizatorilor	Înregistrarea datelor (login, informatii, punctaje, statistici ale folosirii, prescriptii pentru învatare etc.) este necesara pentru a evalua eficacitatea si costurile trainingului
16	... nu depaseste limitarile practice ale retelei.	O analiza tehnica meticuloasa a infrastructurii retelei ce va gazdui aplicatia va identifica limitarile reale ale latimii de banda, iar daca va fi pe Internet, trebuie luata în calcul o rata de transfer rezonabila.

17	... este usor de instalat si folosit.	Accesarea continutului trebuie sa se faca cu minimum de efort, de la înscriere si pâna la final.
18	...are continut stiintific riguros si actual.	O buna solutie WBT necesita existenta unor centre de resurse si productie si a unei echipe pluridisciplinare ce lucreaza în retea

**Conditii pentru folosirea cu succes a instruirii bazate pe Web** (o solutie buna de WBT neimplicând în mod obligatoriu rezultate bune în formare):

- Acceptarea unui mediu diferit de cel traditional;
- Stabilirea rolului instructorului în aceasta noua ipostaza, eliminând nelinistea si teama profesorilor de a fi înbcuiti de catre masini, de a-si pierde ratiunea de a fi;
- Folosirea adecvata a solutiilor WBT alternative cu solutiile traditionale ;

- Asignarea unei planificari a învatarii;
- Testarea repetata a solutiei WBT, în vederea eliminarii erorilor de implementare, care indiferent de complexitate, vor determina abandonarea formarii;
- buna conexiune cu serverul, altfel, indiferent de cât de angrenanta este aplicatia, apare plictiseala ;
- Un bun raport calitate/preț, un cost foarte ridicat va fi un obstacol în achiziționarea solutiilor WBT.

$$CBT/WBT \Leftrightarrow \begin{cases} - a \text{ invata sa fi un spectator activ} \\ - a \text{ utiliza imaginea audiovizuala ca o veri} \\ - a \text{ dezvolta imaginatia si creativitatea} \end{cases}$$

Informatiile, valorile, criteriile de judecata estetica, aporturile emotionale si noile dimensiuni ale imaginatiei pe care tinerii le primesc prin mijloacele media ne conduc la întrebarea: *Ce cetatenie va fi construita într-o comunitate virtuala formata prin retelele internationale?*

### Bibliografie

📖 I. Rosca. C. Apostol. G. Zamfir, C.N. Bodea, *Informatica instruirii*, Editura Economica, 2002

🌐 Tim Kilby, *WB TIC...the first source of information for online learning developers and users*, 2002, <http://www.filename.com>

🌐 Wegener D.P., *Developing Computer Based Training*, 1999, [www.delweg.com/dpwessay/cbtdevelop.htm](http://www.delweg.com/dpwessay/cbtdevelop.htm)

🌐 Wegener D.P., *Basic Terms of Computer Based Training*, 1999, [www.delweg.com/dpwessay/cbtterms.htm](http://www.delweg.com/dpwessay/cbtterms.htm)

🌐 Mark W. Brodsky, *Making Sense of Self-Service E-learning Simulations: Fun or Functional?*, 2003, *Designing E-learning From the Outside-In*, 2003, [www.elearning-mag.com/elearning/article/](http://www.elearning-mag.com/elearning/article/)